

## **CADRA- PROPUESTA DE INNOVACIÓN EN ENFERMERÍA**

**TÍTULO PROYECTO INSTITUCIONAL** “Diagnóstico del conocimiento del paciente con enfermedad renal crónica sobre su farmacoterapia y desarrollo de una intervención educativa como estrategia de calidad y seguridad en hemodiálisis”.

**CATEGORÍA:** seguridad, calidad y gestión del cuidado.

**AUTORES:** Área de Enfermería, Área Médica, Unidad de Calidad, Área Psicosocial, Área de Comunicación e Imagen Institucional, Área Médica.

**SERVICIO/INSTITUCIÓN:** Centro de Nefrología y Hemodiálisis ATERYM Alta Gracia.

**ÁREA RESPONSABLE:** Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente

### **1. FUNDAMENTACIÓN**

Las enfermedades no transmisibles (ENT) representan la principal causa de mortalidad a nivel mundial y en Argentina, donde concentran aproximadamente el 77% de las muertes. Dentro de este grupo, la enfermedad renal crónica (ERC) constituye un problema creciente de salud pública, asociado a alta morbimortalidad, múltiples comorbilidades y tratamientos complejos.

Los pacientes en hemodiálisis crónica requieren regímenes farmacológicos prolongados y frecuentemente múltiples (polifarmacia), lo que los convierte en una población especialmente vulnerable a errores en el uso de medicamentos. En este contexto, el conocimiento del paciente sobre sus medicamentos (CPM) se posiciona como un determinante clave para la adherencia terapéutica, la seguridad del paciente y los resultados clínicos.

Sin embargo, la evidencia muestra que el desconocimiento sobre aspectos esenciales de los medicamentos -como indicación, posología, duración del tratamiento o efectos adversos- es frecuente y se asocia directamente con el uso inadecuado, la baja adherencia y un aumento en eventos adversos e internaciones evitables.

A pesar de su relevancia, los estudios sobre CPM son escasos en Argentina y presentan limitaciones metodológicas, incluyendo la falta de herramientas validadas y enfoques integrales. En este sentido, se vuelve necesario generar evidencia local que permita comprender esta problemática y diseñar estrategias efectivas de intervención.

A partir de los fundamentos expuestos, este trabajo se propone responder las siguientes preguntas:

- *¿Cuál es el nivel de CPM en los pacientes con ERC sometidos a tratamiento de hemodiálisis en ATERYM Alta Gracia?*
- *¿Qué factores sociodemográficos, psicosociales, clínicos o terapéuticos se asocian con el nivel de CPM?*
- *¿Qué herramientas educativas pueden diseñarse para optimizar la seguridad del paciente en hemodiálisis en el uso de medicamentos?*

Este proyecto propone un abordaje integral que combina diagnóstico, intervención y evaluación de impacto, alineado con los principios de calidad asistencial y atención centrada en el paciente, con el objetivo de generar mejoras concretas y sostenibles en la práctica clínica.

En este contexto, el rol del equipo de enfermería resulta central, dado que constituye el principal nexo entre el paciente y el sistema de salud durante el tratamiento de hemodiálisis. Por su contacto continuo, cercanía y conocimiento integral del paciente, enfermería se posiciona estratégicamente para identificar brechas en el conocimiento sobre la farmacoterapia, promover la educación sanitaria y detectar riesgos asociados al uso de medicamentos. Asimismo, su participación activa en estrategias de educación y seguimiento contribuye de manera directa a la mejora de la adherencia terapéutica y a la seguridad del paciente.

## **2. OBJETIVO**

Evaluar el nivel de conocimiento de los pacientes en hemodiálisis crónica sobre su farmacoterapia y desarrollar una intervención educativa liderada por enfermería destinada a mejorar dicho conocimiento como estrategia de calidad y seguridad del paciente.

### ➤ **Objetivos específicos**

- Medir el nivel de conocimiento del paciente sobre sus medicamentos mediante una herramienta validada.
- Identificar factores asociados al nivel de conocimiento (sociodemográficos, clínicos y farmacológicos).
- Detectar las principales brechas de información en relación con el uso seguro de los medicamentos.
- Diseñar e implementar una intervención educativa adaptada a esta población.
- Evaluar el impacto de la intervención en el conocimiento del paciente.

## **3. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD**

El conocimiento del paciente sobre sus medicamentos se define como el conjunto de información necesaria para garantizar su uso correcto, incluyendo indicación, posología, forma de administración, duración del tratamiento y aspectos de seguridad como efectos adversos, precauciones e interacciones.

Diversos estudios han demostrado que un bajo nivel de conocimiento se asocia con menor adherencia terapéutica y peores resultados en salud. En pacientes con enfermedades crónicas complejas, como la ERC, esta relación se vuelve aún más crítica.

Asimismo, la literatura señala que el conocimiento está influenciado por múltiples factores, entre ellos la edad, el nivel educativo, el nivel socioeconómico y la cantidad de medicamentos prescritos.

En este contexto, la educación sanitaria y el empoderamiento del paciente emergen como estrategias fundamentales. Los modelos de atención centrados en el paciente promueven su participación activa en el tratamiento, lo que contribuye a mejorar la adherencia, la seguridad y la calidad de vida.

Existen múltiples intervenciones efectivas para mejorar el conocimiento, incluyendo estrategias educativas, conductuales, tecnológicas y de apoyo social, destacándose los enfoques multicomponentes como los más eficaces.

En este proceso, el equipo de enfermería tendrá un rol protagónico en la implementación del proyecto, participando activamente en el desarrollo de intervenciones personalizadas para la educación directa al paciente durante las sesiones de hemodiálisis, aprovechando estos espacios como instancias privilegiadas para el aprendizaje significativo, el refuerzo de conductas seguras y la resolución de dudas relacionadas con la farmacoterapia.

### **3.1 Materiales y metodología**

Se propone un estudio descriptivo, observacional y de corte transversal, y se analizarán simultáneamente diversas variables en pacientes con enfermedad renal crónica en tratamiento de hemodiálisis. De acuerdo a su perspectiva temporal, se clasifica como un estudio prospectivo, dado que la recolección de datos se realizará durante el desarrollo del proceso investigativo.

El instrumento a utilizar para recolectar los datos será un cuestionario validado por García Delgado et al. que mide la información que tienen los pacientes sobre el medicamento que utilizan mediante indicadores que evalúan los aspectos de indicaciones, posología, frecuencia de administración, forma de administración, duración del tratamiento, efectividad del tratamiento, precauciones, condiciones de conservación, contraindicaciones, interacciones y efectos secundarios.

Posteriormente, se diseñará una intervención educativa adaptada a las necesidades detectadas, que podrá incluir materiales escritos, recursos audiovisuales, estrategias de comunicación personalizada y herramientas de apoyo para la adherencia. Todos los materiales serán diseñados desde el Área de Comunicación e Imagen Institucional de ATERYM Alta Gracia donde enfermería participará en el diseño, implementación y evaluación de la intervención educativa, integrando el proceso dentro de la práctica asistencial habitual.

Finalmente, se evaluará el impacto de la intervención comparando los niveles de conocimiento antes y después de su implementación.

### **3.2 Innovación del proyecto**

Este proyecto se destaca por integrar de manera sistemática la evaluación del conocimiento del paciente sobre su farmacoterapia y por posicionar al equipo de enfermería como actor clave en la mejora de la seguridad del paciente, integrando de manera sistemática la evaluación del conocimiento sobre la farmacoterapia con el diseño de intervenciones educativas personalizadas en el contexto de la hemodiálisis crónica.

A diferencia de enfoques tradicionales, no solo identifica brechas de conocimiento mediante una herramienta validada, sino que aprovecha el rol estratégico de enfermería en el cuidado continuo para implementar acciones educativas sostenidas en el tiempo. La articulación interdisciplinaria con áreas de calidad, psicosocial y comunicación potencia el alcance de la intervención, mientras que la evaluación de su impacto permite generar evidencia local orientada a la mejora continua.

### **4. IMPACTO ESPERADO**

Este proyecto tiene un alto potencial de impacto en la calidad de atención y la seguridad del paciente, ya que:

- Permitirá identificar de manera objetiva las brechas de conocimiento en una población de alto riesgo.
- Generará evidencia local relevante para el sistema de salud argentino.
- Contribuirá al diseño de estrategias educativas efectivas y replicables en otros centros.
- Favorecerá la adherencia terapéutica y la reducción de eventos adversos relacionados con medicamentos.
- Promoverá el empoderamiento del paciente y su participación activa en el cuidado de su salud.

En el largo plazo, se espera que estas mejoras se traduzcan en mejores resultados clínicos, optimización de recursos sanitarios y fortalecimiento de la atención centrada en el paciente.

### **5. FACTIBILIDAD DE LA IMPLEMENTACIÓN**

La evaluación del conocimiento del paciente sobre su farmacoterapia constituye una herramienta clave para mejorar la seguridad y efectividad de los tratamientos en pacientes con enfermedad renal crónica en hemodiálisis.

La implementación del proyecto es altamente factible, ya que se desarrolla en el ámbito de un centro con experiencia en gestión de calidad y trabajo interdisciplinario, utilizando recursos humanos y organizacionales ya disponibles. La metodología propuesta es sencilla, escalable y compatible con la práctica asistencial habitual, sin requerir inversiones significativas en infraestructura. Además, el uso de un instrumento validado y el diseño de intervenciones educativas adaptadas facilitan su aplicación y sostenibilidad en el tiempo. Esto permite no solo su ejecución efectiva dentro de la institución, sino también su potencial replicabilidad en otros servicios de diálisis.

La participación activa del equipo de enfermería, ya integrado en la atención cotidiana del paciente en hemodiálisis, facilita la implementación del proyecto sin requerir modificaciones estructurales significativas, asegurando su viabilidad y sostenibilidad.